



## Carta dei Servizi – Ristorante Agriturismo

### IL PASSEGGERE

**Prenotazioni** - Per le prenotazioni è possibile chiamare o richiedere informazioni tramite telefono. In tutti i casi chiediamo la conferma via mail (info@passeggere.it). Per garantire al meglio entrambe le parti, vi preghiamo comunque di verificare sempre la casella di posta elettronica.

**Check-in** - Dalle 15:00 alle 19:00. In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo, si possono applicare penalità per arrivi notturni dopo le 19:00, in particolare se non concordati. Un extra fra € 10 e € 30 per arrivi in ritardo può essere applicato a discrezione della direzione. Al momento della presentazione in sede, richiediamo un documento valido per ogni ospite.

**Check-out** - Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10:00.

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, siete pregati di farlo sapere in anticipo. Nel caso ci sia bisogno, potrete lasciare il vostro bagaglio in una stanza dedicata.

È accettato il pagamento con bancomat, carta di credito e pay-pal.

**Politica di cancellazione** - Vi preghiamo di comunicarci sempre con largo preavviso la vostra necessità di cancellare la prenotazione. In caso di caparra confirmatoria versata, questa sarà trattenuta e resa comunque valida per un soggiorno futuro.

**Trattamento dei dati personali** - I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

#### Per il rispetto di tutti:

- vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;
- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo/Ristorante;
- **è vietato fumare all'interno delle camere;**
- è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.
- chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi, dividendo i vostri rifiuti per la raccolta differenziata.
- si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo.

### Servizi principali

**Prima colazione** - La colazione è servita nel nostro ristorante dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 9:00. Per bisogni diversi siete pregati di concordare il tutto con lo staff. Faremo il possibile per accontentarvi o venirvi incontro. Potrete comunque richiedere allo staff alcuni piatti caldi o pietanze non trovate a buffet.

**Ristorante** - Il nostro ristorante è aperto al pubblico e serve pietanze della tradizione toscana a menu. Non si effettua tariffa di “mezza pensione” salvo casi particolari (come gruppi o agenzie con pagamento anticipato). Il menu con relativi prezzi è consultabile sul nostro sito o presso il ristorante. Il ristorante/cucina è aperto – **tramite prenotazione** - nei seguenti orari: 12:30-14:00 & 19:00-21:00, si prega di chiedere allo staff nel caso di necessità particolari, allergie, intolleranze, pasti per bambini ecc.. Presso il ristorante è presente una carta degli allergeni rintracciabili nelle nostre portate.

**Lavanderia** – Offriamo un servizio di uso della lavatrice a pagamento; da richiedere e con autorizzazione dello staff.

**Riassetto camere** - Il riassetto della camera verrà effettuato su richiesta lasciando le chiavi allo staff. La sostituzione della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuata ogni 3 giorni (escluso partenza e giorno prima), oppure su espressa richiesta verranno cambiati asciugamani e fornita carta igienica extra. I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugamani.

**Internet** - È possibile connettersi a internet gratuitamente dalle zone comuni del ristorante, la p.w. nella sala del camino è Passeggere17. Nel ristorante è possibile connettersi al network PasseggereClient inserendo le informazioni richieste, la password si trova sulla porta della camera o in vista al ristorante.

**Chiavi** - Per la vostra sicurezza le chiavi di ingresso alla struttura non sono replicabili, in caso di smarrimento il costo della sostituzione della serratura vi verrà addebitato. La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura. La consegna della chiave è soggetta alla trattenuta del documento di uno degli ospiti.

**Parcheggio** - Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo di chiudere a chiave le autovetture.

**Animali domestici** – Gli animali domestici, come i cani, sono ammessi nelle stanze previa comunicazione in fase di prenotazione. Sarà addebitato un extra di € 20 /notte al check-out. E' vietato lasciare l'animale da solo in stanza e farlo salire su letti o suppellettili. Saranno tolti dalla stanza tappeti e tappetini. In caso di cani di una certa misura sarà chiesto un deposito cauzionale di € 100.- per coprire eventuali danni alla stanza, in mancanza dei quali, tale somma sarà restituita al check-out.

**Day use** – Potrà (previa prenotazione) realizzarsi il servizio di DAY USE, conforme tariffe e disponibilità. Chiedere espressamente conferma della prenotazione via telefono o via mail. Il tempo di uso della stanza (in questa modalità) è di massimo 4 ore, terminando alle ore 20:00.